

Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

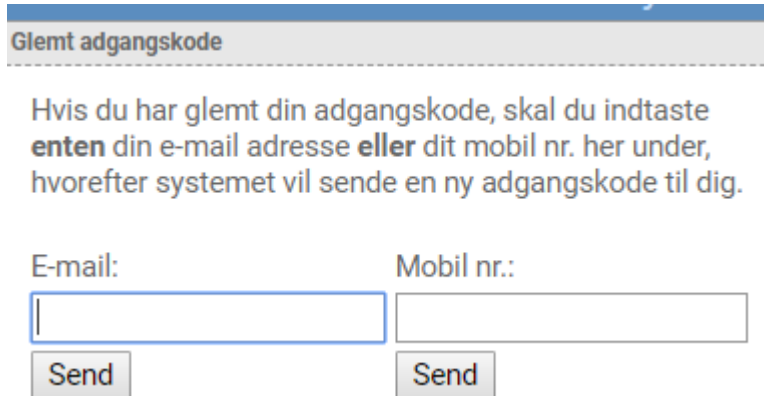
1. Log på Medlemslogin.



The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link that says "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:



The screenshot shows a form titled "Glemt adgangskode". It contains the following text: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr:". Each input field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.

2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



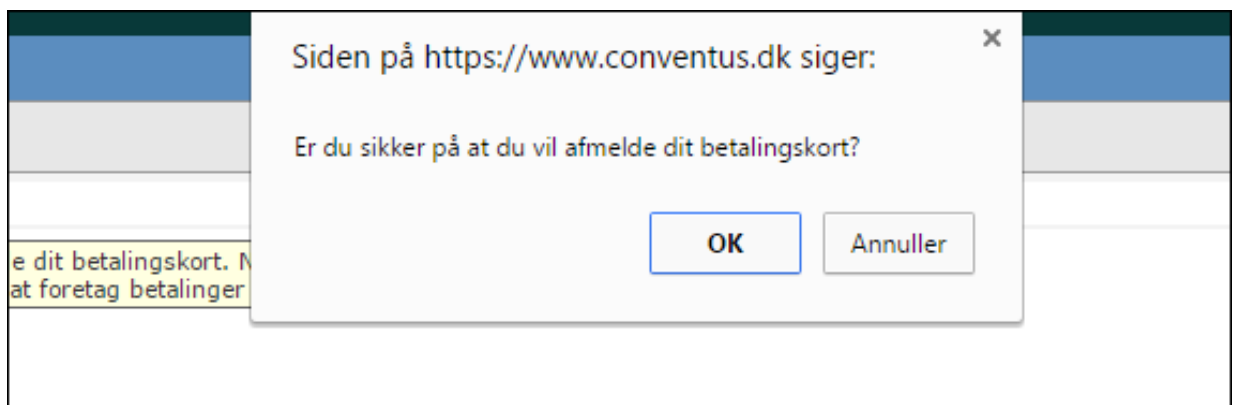
The screenshot shows a user interface with two tabs: 'Profil' and 'Økonomi'. The 'Økonomi' tab is active, and a red arrow points to it. Below the tabs, there are two columns. The left column contains links: 'Profil', 'Hold', 'Billetter', 'Ændre adgangskode', and 'Betalingsservice'. The right column, titled 'Profil', displays user information: 'Medlemsid: 569077', 'Navn: Anders Abonnesen', 'Adresse1: Testvej 2', 'Adresse2:', and 'Postnr.: 7800 Skive'.

3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



The screenshot shows the 'Økonomi' tab selected. The left sidebar menu has 'Kortoplysninger' highlighted in yellow. The main content area is titled 'Betalingssk...' and contains a 'Vejledning! betalingskc' section, a 'Tilmeldt K6' status, 'Kort udløb:', and two buttons: 'Skift kort' and 'Afmeld ko'.

4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



The screenshot shows a confirmation dialog box with the text: 'Siden på https://www.conventus.dk siger: Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?'. There are two buttons: 'OK' and 'Annuller'.

5. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

Kortnummer

Udløbsdato

CVV/CVD ?

Opret abonnement

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.

Profil Økonomi

Kontokort

Opkrævninger

Fakturaer

Betalingskort

Betalinger

Kortoplysninger

Abonnement

Oversigt

Betalingskort - Abonnement

Vejledning! Her kan du til- og afmelde betalingskort er tilmeldt er det muligt

Tilmeldt

K6

Kort udløb: 07-22 (mm-åå)

Skift kort

Afmeld kort og abonnement

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".

Profil Økonomi

Kontokort

Opkrævninger

Fakturaer

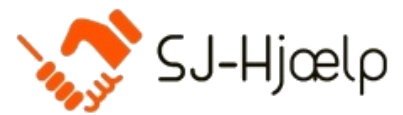
Betalingskort

Gennemførte **Afbrudte**

Betalinger

30 linjer pr. side

Betaling Dato F



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til **foreningsmail**, så ordner den kontingentansvarlige resten 😊